

Le guichet du savoir, un service de la bibliothèque municipale de Lyon

vendredi 6 février 2015, par [Elisabeth](#)

Les bibliothèques diversifient leurs activités, l'étendue de leurs propositions en fait aujourd'hui des acteurs incontournables de la culture.

Par exemple, qui n'a jamais rêvé d'avoir de l'aide pour trouver des réponses à ses questions ?

La bibliothèque de Lyon a mis en place un service appelé '[Le guichet du savoir](#)' qui répond aux questions des internautes en 72h. Elle a répondu à plus de 50000 questions et est ouverte à toute sortes de problématiques, par exemple cette [question sur l'organisation d'un service de compostage par un poulailler !](#). Bravo pour ce service qui, en ces temps de défiance généralisée offre une forme d'écoute appréciable. .

Pour savoir comment ça fonctionne, consultez [Comment marche le guichet du savoir](#)

D'autres bibliothèques animent en réseau un service plus strictement orienté sur la recherche bibliothécaire 'BiblioSésame'. Ce service est accessible par le portail des différentes bibliothèques mais aussi directement <http://www.bibliosesame.org>.